

# RSC

## SECTOR SALUD

Responsabilidad Social Corporativa

“La sociedad y los mercados necesitan, valoran y premian cada día más una gestión transparente y responsable”

Número 15 - Mayo/Junio 2009

p. 4  
Entrevista  
Martín G.  
Blanco  
García,  
presidente  
de Omars



p. 5 Actualidad  
Más de 10.500 personas  
participan en el Día de la  
Solidaridad de Novartis



p. 7 Actualidad  
Los farmacéuticos apuestan  
por las campañas para  
promover hábitos saludables



### Apostar por la RSC tiene premio

p. 3



Esteve, reconocida con el Premio Fundamed-El Global por la calidad de su Memoria de Sostenibilidad



## La RSC, un elemento de competitividad en tiempos de crisis



Lucía Barrera,  
subdirectora del  
Dpto. Contenidos.

Que la bonanza económica que había vivido nuestro país en los últimos años tiene algo que ver en el salto que ha dado en los últimos años la Responsabilidad Social Corporativa en muchas empresas, corporaciones e incluso administraciones, es algo que no se puede

negar. Muchos han hablado de 'la moda' de la RSC, pero de ahí a establecer una relación directa que implique que la crisis económica en la que estamos sumergidos vaya a provocar una recesión en este sector es una concepción apriorística que muestra un desconocimiento de lo que en realidad implica un plan serio y elaborado en esta materia. Cierto es que muchas empresas tendrán que recortar sus presupuestos, pero ese recorte sólo afectará a la RSC en aquellas entidades donde se haya concebido únicamente como un plan de marketing. Las compañías comprometidas de verdad llevan en sus genes y en su origen la RSC.

Más allá del profundo calado que sin duda está teniendo, la crisis económica debe verse como una oportunidad para salir reforzados, y la RSC contemplarse como un elemento distintivo que proporciona habilidad competitiva, como un plus de confianza para los inversores. En este escenario, el sector salud tiene mucho que hacer, incluso con más facilidad que otros, dada su ocasión para iniciar medidas de acción social relacionadas directamente con su área de negocio. Es quizás el momento de definir claramente y de aunar la diversidad de enfoques que se prodigan en el ámbito e incidir también en la implantación de planes bien estructurados en lo que atañe a la Administración pública. Otras teorías indican que el Estado aumentará su campo de intervención, algo que quizás llegue a darle carácter de obligatoriedad, lo que dejaría a la RSC sin la que es su característica fundamental, la voluntariedad. Pero ésta es sólo una concepción más que se suma al carro de las teorías apocalípticas relacionadas con la crisis.

El que dirige sus esfuerzos a una compañía responsable, con lo que se produce, con lo que se compra, con sus clientes y proveedores, con el entorno y el medio ambiente tendrá asegurada su supervivencia e incluso el crecimiento de su entidad. Lo cierto es que el escenario económico obligará a aumentar la eficiencia y la eficacia de estas medidas, pero no a abandonarlas. La sociedad cada vez aprecia más y considera más necesaria la responsabilidad social de las empresas. A esto se une una mayor demanda de información veraz. Los que apuesten por la RSC como elemento a potenciar para incrementar su competitividad acertarán.

# RSC al día

## GESTIÓN

## Europa ya cuenta con "una caja de herramientas" para ser sostenible

L. B., RSC

Una visión integral de los trabajos más actuales que se están desarrollando en Europa para hacer frente a los principales retos de la gestión responsable. Éste es el objetivo con el que Forética ha diseñado CSR Toolbox, una "caja de herramientas" de gestión de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) que han elaborado más de 200 expertos en el marco de la Alianza Europea para la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) divididos en 20 laboratorios temáticos. Se trata de que las empresas ganen ventaja competitiva a través de las buenas prácticas.

Y es que es ahora precisamente cuando hay que poner atención en las nuevas corrientes de creatividad e innovación. Así lo expresó la secretaria general de Empleo, Maravillas Rojo, durante la presentación de esta iniciativa. "Los momentos de crisis ponen a prueba los valores que defiende la RSE y al cuestionarlos nos damos cuenta de su valía como instrumentos de futuro", acotó, al tiempo que calificó las herramientas presentadas como "instrumentos ganadores".

Se trata, por tanto, de medidas "de gestión vanguardistas" para aplicar la RSC al día a día de las empresas, ya que, según afirmó la presidenta de Forética, Alicia Granados, "si en este ámbito el discurso es importante, el trabajo lo es todavía más". Así, CSR Toolbox plasma los resultados de los expertos en cinco áreas temáticas claves para las empresas y la sociedad: la creación de un lugar de trabajo integrado, el desarrollo de capital humano, la construcción de nuevos modelos de negocio, la promoción de la producción y el consumo sostenible y el fortalecimiento de la confianza a

través de la comunicación abierta.

Además, contiene las principales conclusiones de los 20 grupos de trabajo implicados en su elaboración, que abordaron temas como el cambio demográfico, la gestión responsable de la cadena de suministro, el bienestar en el trabajo, la igualdad y la diversidad en las empresas o el impacto medioambiental de productos y procesos industriales.

De este modo, ofrece consejos, vídeos con experiencias prácticas, guías, estudios, modelos para la realización de auditorías a proveedores, ejemplos de cuestionarios, investigaciones, etc. Las herramientas recogidas en la presentación, así como el trabajo en curso de los laboratorios, se pueden consultar en la web [www.foretica.es/Toolbox](http://www.foretica.es/Toolbox).

Forética aprovechó además para lanzar una propuesta a las organizaciones españolas para que se integren en los Laboratorios RSE ya existentes o desarrollen nuevos laboratorios en temáticas de interés. Para ello, la asociación estudiará, a raíz de las opiniones recogidas, cuáles son las áreas y los retos que más han interesado o que más preocupan a las organizaciones de nuestro país.

"En estos momentos se hace más necesario que nunca seguir buscando los vínculos entre RSE y competitividad. Las guías y metodologías probadas que integra CSR Toolbox son ejemplos de esos vínculos", señaló Germán Granda, director general de Forética.

Por ello, la asociación ha querido traer a España el proyecto y compartirlo con los expertos en una jornada de trabajo patrocinada por Sanitas, Novartis, MSD, Adif, Unión Fenosa y Renfe, cuyos directivos explicaron a los asistentes el funcionamiento de estas herramientas.



De izda. a dcha., K. Born (CSR Europe), A. Granados (Forética) y M. Rojo (secretaria general de Empleo).

Edita:

[contenidos]

contenidos e información de salud s.l.

CONTENIDOS E INFORMACIÓN DE SALUD, S.L.

Coordinación de suplementos: Jesús Díaz Olmo

Coordinación Editorial: Lucía Barrera Páez

Asesor Editorial:

Montserrat Tarrés (Directora Comunicación) NOVARTIS

Para más información: [rsc@contenidosdesalud.es](mailto:rsc@contenidosdesalud.es)

## Agenda

### Presentación del Catálogo de Buenas Prácticas en RC

El 4 de junio Barcelona acogerá la presentación del Catálogo de Buenas Prácticas en Responsabilidad Corporativa. A la inauguración de la jornada acudirá José Montilla, presidente de la Generalitat de Cataluña.

### Jornadas "RSC y Cooperación para el Desarrollo"

La Fundación Economistas sin Fronteras organiza en el edificio Caixa Forum de Madrid los días 15 y 16 de junio unas jornadas dedicadas a profundizar en las alternativas de relación entre las empresas y las ONG para el desarrollo.

### Curso presencial "RSC: Funciones y Responsabilidades"

Los días 4 y 5 de junio Tea Cegos imparte en Madrid un curso presencial de 14 horas dirigido a orientar a actuales y futuros directores de RSC en cuanto a los agentes implicados en este concepto o cómo gestionar estas políticas.



# En profundidad

PREMIOS FUNDAMED-EL GLOBAL

## La Memoria de Sostenibilidad de Esteve, premio Fundamed-El Global de RSC por su rigor y transparencia

El jurado valoró su apuesta decidida por las políticas responsables, su compromiso con el diálogo y la rigurosa redacción de su Memoria de Sostenibilidad de 2007 que merecieron la calificación A+ del Global Reporting Initiative, nunca antes obtenida por una empresa española.



Silvia Gil-Vernet, directora de Sostenibilidad de Esteve, recogió el galardón de manos de Enrique Sánchez de León, presidente de Fundamed. A la derecha, todos los premiados.

Transparencia y objetividad son los conceptos que han regido el modo en que Esteve ha querido dar a conocer la RSC realizada a lo largo de los años. Un esfuerzo por mejorar la calidad de vida de nuestra sociedad, plasmado cuidadosamente en su Memoria de Sostenibilidad, un documento que el pasado año recibía la calificación A+, la máxima posible, por parte de la Global Reporting Initiative.

El informe convertía a la farmacéutica catalana en la primera empresa española en obtener este reconocimiento y le

valía un segundo galardón, el Premio Fundamed-El Global a la mejor iniciativa en RSC.

### La RSC, presente en Esteve desde sus primeros pasos

El compromiso social ha estado presente en Esteve desde sus primeros pasos. “La sociedad nos exige que seamos responsables, y de alguna manera favorece a la sostenibilidad de aquellas empresas que, aparte de generar valor para sí mismas, lo generan para su entorno”, manifestó Silvia Gil-Ver-

net, directora de Sostenibilidad de Esteve, que también habló de lo que les impulsó a redactar las memorias. “Por un lado, rendir cuentas de una manera transparente y rigurosa de nuestras actuaciones en España y el resto de países donde operamos. En segundo lugar, la memoria pretende una aproximación y un diálogo con nuestros diferentes stakeholders, conocer sus inquietudes y darles respuesta. Por último, es una herramienta continua para fijar y compartir objetivos y compromisos” explicó al recoger el galardón.

## SUS PROPUESTAS QUEDARON FINALISTAS

### Por una asistencia sanitaria de calidad

A través de su fundación, la **Baxter** farmacéutica destina fondos a distintas asociaciones y ONG encargadas de mejorar la asistencia sanitaria en los países más pobres con programas de formación e integración. Comprometida también con el medio ambiente, Baxter apuesta por la contratación de energías renovables en sus instalaciones.

### Bayer opta por la terapia con perros

La división Animal Health de Bayer colabora con varias asociaciones en programas de terapia asistida con animales que favorecen la integración de las personas con discapacidad. Mejoras en las capacidades motrices, la autonomía y el estado emocional son algunos logros de este tipo de terapias, que han hecho de las mascotas su mejor aliado.

### Por la integración de discapacitados

Todos iguales, todos diferentes” es el lema del Programa de Integración de Personas con Discapacidad puesto en marcha por Sanitas que ha creado un Manual de Entornos Sanitarios Accesibles para mejorar la vida de las personas que sufren una minusvalía. La educación en salud y la ecología también integran sus acciones de RSC.

### Una web que promueve la RSC

La creación del Observatorio Ambiental y de Responsabilidad Social en el ámbito Sanitario (Omars), una web en la que usuarios, proveedores y centros sanitarios encuentran lo que necesitan para adaptar sus organizaciones a la normativa ambiental y crear un entorno laboral más saludable, ha sido uno de los hitos en RSC de este hospital.

### Atención sanitaria para los más pobres

Mediante la Fundación Alex (Amor, Lucha y Experiencia), USP Hospitales trabaja en el desarrollo de proyectos asistenciales, entre los que destaca la programación gratuita de intervenciones quirúrgicas para niños que habitan en países con un nivel sanitario deficiente. “Viaje a la vida” y “El mejor gol de Messi” son sus iniciativas más recientes.

### Pfizer, centrada en el Tercer Mundo

Pfizer ha desarrollado gran parte de sus acciones de RSC en el Tercer Mundo, donde ha financiado intervenciones quirúrgicas y se ha comprometido en la lucha contra el tracoma. Una campaña para concienciar de la importancia de la EPOC y del abandono del tabaco como medida de prevención ha sido una de sus acciones más recientes.

### Un hogar para niños que lo necesitan

Con el proyecto Agadir, la farmacéutica Kern Pharma, junto con Aldeas Infantiles, proporcionará un nuevo hogar a 126 niños de una de las zonas más pobres de Marruecos. Kern mantiene además una apuesta por el medio ambiente que se ha plasmado en la utilización de papel y cartón reciclado en sus envases y materiales promocionales.

### Una década trabajando en RSC

La elaboración de programas formativos sobre salud y bienestar, el compromiso con las autoridades locales para desarrollar iniciativas que mejoren la calidad de vida de los enfermos o el diseño de programas de prevención y de fomento del envejecimiento saludable son algunas de las actuaciones que ha llevado a cabo la Fundación Pfizer.

# Entrevista

► MARTÍN G. BLANCO GARCÍA, PRESIDENTE DE OMARS

## “El papel de las instituciones sanitarias debe centrarse en liderar actuaciones de RSC a través del ejemplo”

El Observatorio Ambiental y de Responsabilidad Social en el Ámbito Sanitario (Omars) asesora a centros sanitarios para facilitar su adaptación a la normativa ambiental. Además, los Premios Omars, celebrados los días 6, 7 y 8 de mayo, han destacado las iniciativas más llamativas en una exitosa edición “tanto por el número de ideas presentadas, como por el nivel de éstas”, según Martín G. Blanco, presidente de la plataforma.

Alba Ruiz, RSC

### Qué entiende por Responsabilidad Social Corporativa (RSC)?

Como gestor de un hospital público, la entiendo como un proceso de gestión de los impactos del hospital en lo económico, social y ambiental. La Responsabilidad Social Corporativa nos permite percibir el hospital desde una perspectiva diferente a la tradicional. Desde una perspectiva que tiene que ver más con la eficiencia social que con la eficacia técnica y económica, lo cual facilita que la población tenga también esta visión de nosotros. Esto permitirá renovar el contrato social tácito que nos une.

### ¿Cómo ve la evolución que ha experimentado la RSC en los últimos años?

En nuestro ámbito, son cada día más los congresos y simposios que incluyen en sus programas temas de responsabilidad social. Esto quiere decir que cada día son más las sensibilidades que se movilizan por este concepto.

### ¿Cuáles cree que son las asignaturas pendientes a día de hoy en materia de RSC en el sector salud?

El papel de las instituciones sanitarias debe centrarse en liderar actuaciones de RSC a través del ejemplo. Para ello, deben introducirse en las políticas de gestión elementos que permitan visualizar la apuesta por la RSC. Esto se está haciendo ya en temas ligados con el medio ambiente, pero debería avanzarse en otros aspectos como, por ejemplo, política de género, colectivos menos favorecidos, etc. Se debe avanzar en incluir criterios de adjudicación que vinculen el gasto con prácticas socialmente responsables.

Es importante que esto se haga desde los centros, desde acuerdos particulares que potencien a los proveedores que realicen prácticas socialmente responsables. Pero sería más deseable que existieran políticas supra centro que las potenciaran y favorecieran mediante la definición de líneas estratégicas y la coordinación de prácticas.

### ¿Cree que la adopción de políticas de RSC debería ser una práctica voluntaria por parte de las organizaciones o, por el contrario, piensa que debería existir regulación al respecto?

Si se entiende la RSC como un modo de gestionar, creo que es difícil pensar que se pueda legislar. Esto no significa que en un momento determinado no se deba entrar a debatir y, en su caso, legislar sobre prácticas concretas, pero en principio creo que hoy hay que potenciar la RSC con las prácticas voluntarias

### ¿Cómo surgió la idea de crear el Observatorio Ambiental y de Responsabilidad Social en el Ámbito Sanitario (Omars)?

El Hospital Virgen de las Nieves viene trabajando en aspectos ambientales desde antes del año 2000. En este sentido, estamos continuamente ocupados en la búsqueda de buenas prácticas que puedan ser implantadas en nuestro centro. En el año 2005, un grupo de proveedores habituales del hospital y directivos y trabajadores de centros asistenciales de Granada y Jaén, empezamos a discutir la posibilidad de unir fuerzas para hacer esta búsqueda de manera sistemática y ordenada, de manera que pudiera servirnos a institu-



Martín G. Blanco García  
Presidente de Omars

“En Omars no sólo nos centramos en buscar buenas prácticas, adaptarlas y aplicarlas. También pretendemos abrir líneas de investigación y buscar financiación para su implantación”

ciones y proveedores. En 2006 se traslada el proyecto a la Fundación para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental (Fibao). La fundación entiende que el proyecto está alineado con los principios de Responsabilidad Social de la Junta de Andalucía, en general, y del Servicio Andaluz de Salud en particular, por lo que asume el proyecto y en el año 2007 se realiza el acto constitutivo del Observatorio Ambiental y de Responsabilidad Social en el Ámbito Sanitario.

### ¿Cuáles son sus funciones y objetivos?

El Omars lo creamos con una visión muy utilitarista: lo vemos como un instrumento que permite identificar las mejores prácticas de Gestión Ambiental y Responsabilidad Social realizadas en todo el mundo y en cualquier sector, para que una vez analizadas y realizado un estudio de viabilidad y de adaptación, de ser necesario, se propulse la implantación de las mismas en los centros sanitarios que constituyen Fibao.

Igualmente, se pretende establecer convenios de colaboración para conseguir la implantación de las mejores prácticas.

Pero no sólo nos centramos en buscar las buenas prácticas, adaptarlas y aplicarlas. También pretendemos abrir líneas de investigación a partir de los resultados obtenidos y buscar financiación concreta y distinta a la aportada por los presupuestos de la Junta de Andalucía para la implantación de éstas.

### Según el conocimiento adquirido desde el nacimiento de esta plataforma, ¿están las empresas del sector salud sensibilizadas con la protección del medio ambiente?

En relación a los centros asistenciales, hay que decir que en los últimos siete años se está asistiendo a una fuerte sensibilización que tiene como máximo exponente el Sistema Integral de Gestión Ambiental del Servicio Andaluz de Salud, pues en su ámbito la política ambiental no sólo se aplica a nivel de centro, sino que se realiza de forma coordinada y estructurada a nivel de todo el Servicio Andaluz, lo que permitirá que todos sus centros estén certificados según la norma ISO 14001 en 2010. Éste es el proyecto más ambicioso, en términos de gobernanza y medio ambiente, que existe en Europa.

En el resto de Servicios de Salud, se está trabajando a nivel de centro (ejemplos de excelentes sistemas tenemos en el Hospital de la Paz, el San Carlos, etc.), existiendo un desarrollo muy desigual en función de las autonomías, aunque es cierto que se están desarrollando líneas de trabajo para implantar sistemas de gestión a nivel de Servicios de Salud en varias autonomías (Castillas la Mancha, Cataluña a nivel de Atención primaria, etc.)

En relación a otros agentes del sistema sanitario, la preocupación va también en aumento. En este sentido, sólo hay que ver la cantidad de empresas farmacéuticas, de material fungible o de distribución que han incorporado en los últimos años la ISO 14001, ayudadas por los requisitos que cada vez figuran más en los pliegos de contratación de los órganos públicos.

### ¿En qué consiste el Premio Omars?, ¿a qué tipo de empresas/organizaciones/instituciones presta reconocimiento?

El Premio Omars es una iniciativa del Observatorio con patrocinio directo de Mölnlycke Health Care y está destinada a potenciar las buenas prácticas para el medio ambiente y el desarrollo sostenible, dentro del ámbito sanitario. Va destinado a reconocer ideas, prácticas, trayectorias de vida..., tanto de instituciones sanitarias, como de individualidades, proveedores del sistema, usuarios, etc.

### ¿Con qué apoyos cuenta?

El premio se basa en el esfuerzo de todos los socios que aportamos el conocimiento y el trabajo desinteresado y, en la parte económica, con el mecenazgo Mölnlycke Health Care. La configuración del jurado es también muestra de la acogida que ha tenido el premio.

### ¿Con qué frecuencia se celebrarán estos premios?

El premio se entrega cada dos años, coincidiendo con el Simposio de Gestión Ambiental en Centros Sanitarios que patrocina la Agacs y que este año ha celebrado su cuarta edición en Toledo.

# Actualidad

## SOLIDARIDAD

### Más de 10.500 personas participan en las actividades del Día de la Solidaridad organizado por Novartis

La división española de la compañía farmacéutica ha celebrado la 12ª edición del Día de la Solidaridad con actividades voluntarias en Barcelona, Madrid y Sevilla. Bélgica, Suiza, China o la India también han organizado actos para celebrar este día.

Miles de colaboradores de Novartis han participado en las actividades de voluntariado organizadas por la compañía farmacéutica para celebrar la 12ª edición del Día de la Solidaridad, una iniciativa global que busca reforzar el compromiso de la empresa con la ayuda a los más desfavorecidos, que en España se ha celebrado con acciones de ayuda a los más necesitados en Madrid, Barcelona y Sevilla.

En total han sido más de 250 los colaboradores de Novartis España que han participado en la multiplicidad de actividades organizadas por la farmacéutica. Así, mientras en Barcelona, sede central de la compañía, se animaba a los colaboradores de Novartis a donar sangre o a cuidar el medio ambiente con una campaña de rehabilitación del Parque Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, en Madrid y Sevilla los protagonistas eran los ancianos, que

“Las actividades han incluido visitas a orfanatos, hospitales y residencias y jornadas de recuperación de bosques y jardines”



disfrutaron de la compañía de los voluntarios que pasaron la tarde con ellos en varias residencias. Además, bajo el lema “¡Muévete con Novartis!”, los voluntarios han querido concienciar a los mayores de la importancia de mantenerse activos explicándoles el funcionamiento de los juegos de la consola Wii Sports jugando con ellos y compartiendo después una merienda.

La mejora de la calidad de vida de los enfermos también ha jugado un importante papel en esta nueva edición del Día de la Solidaridad de Novartis. Así, en Barcelona, los voluntarios colaboraron en la rehabilitación de distintos espacios como la sala de Urgencias Pediátricas del Hospital Vall d'Hebron o el centro de acogida para niños El Petit Pont, o en tareas de pintura, jardinería y bricolaje en las instalaciones de la Fundación EIR-El Niu, donde el esfuerzo dio paso a un paseo por la montaña de Collserola con los

más pequeños. Finalmente, junto a la Fundación Jubert Figueras algunos empleados han hecho compañía a los familiares de enfermos que, debido a su hospitalización, se encuentran lejos de sus hogares.

Para Jesús Acebillo, presidente del grupo en España, iniciativas como ésta son un ejemplo de la apuesta de Novartis y de sus trabajadores por contribuir a mejorar la calidad de vida de los más desfavorecidos: “El compromiso de Novartis radica no solamente en la investigación de fármacos innovadores que mejoren la calidad de vida de los pacientes, sino también en acercar la compañía y los propios empleados a la sociedad”.

#### Participación masiva de los empleados a nivel mundial

Convertido ya en una tradición, el Día de la Solidaridad

de Novartis, goza de una gran acogida entre sus trabajadores a nivel mundial. Así, alrededor del mundo, han sido más de 10.500 los voluntarios que han participado de las distintas actividades en esta edición de 2008. En Bélgica bajo el lema “Ayudando a realizar un sueño Olímpico”, los colaboradores han recaudado fondos para el equipo paralímpico belga. En Suiza, los colaboradores han acompañado a niños y ancianos al zoológico, y han participado en sesiones educativas para jóvenes en vías de reinserción. En China, cerca de 600 voluntarios han llevado a cabo visitas a orfanatos, limpieza de calles y montañas y replantación de árboles. Y en la India, las acciones, que se alargaron durante una semana; incluyeron desde visitas a discapacitados físicos y mentales hasta la recogida de ropa y productos básicos para los residentes de áreas marginales.

## AYUDAS MERCK SERONO 2009

### Ocho proyectos serán financiados por su carácter innovador

Convocadas anualmente desde 1991, las Ayudas Merck Serono de Investigación financian proyectos de investigación inéditos presentados por investigadores españoles y que puedan desarrollarse en España.

Este año, la ceremonia de entrega tuvo lugar el 27 de mayo y contó con la colaboración de la Fundación Salud 2000, encargada de otorgar las ayudas, que consisten en 20.000 euros para el ganador de cada una de las ocho categorías. Además, destacó la presencia de Cristina Garmendia, ministra de Ciencia e Innovación, y otras muchas personalidades, científicos y representantes del sector biomédico en España.

## Ganadores de 2009

- **Investigación Clínica en Infertilidad:** “Caracterización del proteoma del epitelio endometrial y expresión proteica diferencial en la ventana de implantación”.
- **Investigación Clínica en Esclerosis Múltiple:** “Caracterización del perfil transcriptómico y metabólico del LCR en pacientes con EM: una herramienta para la explotación diagnóstica, pronóstica y terapéutica”.
- **Investigación Clínica en Endocrinología:** “Prematuridad y metabolismo de la glucosa. Papel del gen con impronta ZAC1”
- **Investigación Clínica en Psoriasis:** “Psoriasis y moléculas inmunorreguladoras (GADD-45, ICOSL, trombospondina-1 y galectinas). Sus implicaciones terapéuticas”
- **Investigación Clínica en Oncología:** “Un mapa epigenético del DNA repetitivo en el cáncer”
- **Investigación en Bases Moleculares de las Enfermedades Raras y sus Implicaciones Clínicas:** “Caracterización genómica y post-genómica de Amaurosis Congénita de Leber y Retinosis Pigmentaria Autosómica Recesiva. Análisis de los genes CERKL y CEP290”
- **Investigación Clínica en Cardiometabolismo:** “Estudio de la composición lipídica de lipoproteínas de alta densidad (HDL) en pacientes con enfermedad cardiovascular. Caracterización del papel que los esfingolípidos (y otras especies lipídicas) asociados a partículas HDL juegan en la regulación de las principales funciones antiaterogénicas atribuidas a partículas HDL”
- **Investigación en Patología Osteoarticular y sus Implicaciones Clínicas:** “Estudio del efecto del tratamiento con glucosamina y risendronato sobre cartilago y hueso subcondral en la articulación sana y artrósica, en un modelo de artrosis en conejos mediante microtomografía computarizada”

# Actualidad

## MEIO AMBIENTE

### Los medicamentos se encuentran entre los residuos que más se reciclan en los hogares españoles

La Encuesta de Hogares y Medio Ambiente 2008 del Instituto Nacional de Estadística revela cuál es el grado de compromiso de la sociedad con el reciclaje de residuos, siendo destacable el dato de las personas que acuden a un punto Sigre a depositar los de tipo farmacológico.

El Instituto Nacional de Estadística (INE) publicó en el mes de abril la Encuesta de Hogares y Medio Ambiente correspondiente al año 2008, realizada en colaboración con los organismos de estadística de las comunidades autónomas. El objetivo por el que fue ideado este trabajo es estudiar los hábitos y el comportamiento de los españoles en el hogar, desde el punto de vista medioambiental.

La encuesta analiza, entre otros aspectos, la forma de consumir y ahorrar agua en el hogar, cómo se utiliza la calefacción y el aire acondicionado, hasta qué punto se ha extendido la instalación de nuevas fuentes de energía o la frecuencia con que se reciclan los residuos que se generan en

De esta forma, el reciclaje de fármacos se coloca al nivel de residuos como el papel (74,5 por ciento), el vidrio (75,3 por ciento) o los envases de plástico y metal (71,8 por ciento), que llevan más tiempo implantados y cuya recogida se realiza a través de contenedores ubicados en la vía pública.

Este dato reviste una gran importancia, en cuanto a que, en muy poco tiempo, el reciclado de medicamentos se ha introducido y arraigado como un hábito medioambiental más en los hogares españoles.

#### Un sistema cómodo, seguro y eficaz

La rápida implantación de Sigre, gracias al total entendimiento y colaboración de la industria farmacéutica, la distribución y las farmacias de nuestro país, y el posterior trabajo de sensibilización realizado por el propio sistema y el sector farmacéutico, ha permitido que aquel proyecto pionero se haya convertido hoy en una realidad, siendo reconocido como imprescindible por las propias administraciones sanitarias y medioambientales e integrado plenamente en nuestra sociedad y en sus hábitos sanitarios y medioambientales.

Sigre se ha consolidado como el sistema de recogida selectiva más cómodo, seguro y eficaz, desde el punto de vista sanitario y medioambiental, para que el ciudadano pueda desprenderse a través del contenedor blanco de la farmacia de los restos de medicamentos y de sus envases.

El diseño y el funcionamiento de este sistema garantiza, además, que los restos de medicamentos que se depositan en el Punto Sigre estén siempre bajo la supervisión y el control de profesionales farmacéuticos y de personal especializado en el manejo y almacenamiento de este tipo de productos, hasta que éstos reciban su correcto tratamiento medioambiental.

Se ha recorrido en poco tiempo un largo camino en cuanto a la protección del entorno que nos rodea, pero no es



el momento de parar. El compromiso del sector farmacéutico es firme y decidido, cuenta con el respaldo y supervisión de las autoridades y busca, además, el apoyo de otros colectivos sanitarios para seguir fomentando un uso más responsable del medicamento que contribuya a mejorar nuestros hábitos sanitarios y a conservar nuestro entorno.

“El Instituto Nacional de Estadística señala que el 69,5% de los hogares españoles recicla los envases y los restos de medicamentos depositándolos en el Punto Sigre de la farmacia”

el hogar. Con respecto a este último punto, el Instituto Nacional de Estadística señala que el 69,5 por ciento de los hogares españoles recicla los envases y los restos de medicamentos depositándolos en el Punto Sigre de la farmacia. Este porcentaje sitúa a los medicamentos, junto con las pilas (72,3 por ciento), como uno de los residuos que más se recicla a través de puntos específicos, muy por delante de otros nueve tipos de residuos, entre los que cabe citar los teléfonos móviles, aceites usados, productos químicos o fluorescentes.

## DÍA DEL VOLUNTARIADO

### Lilly donará 27.000 euros gracias al esfuerzo de sus trabajadores

Competir en pruebas de atletismo, baloncesto, lacrosse, petanca, tiro de penaltis, hockey, minigolf o dardos es, además de divertido, un gesto de solidaridad gracias a una iniciativa emprendida por Lilly.

Por segundo año consecutivo, la compañía volvió a invitar el pasado 21 de mayo a sus empleados a abandonar por unas horas sus puestos de trabajo para conseguir los retos indicados en cada una de estas modalidades y el resultado no puede ser mejor: gracias al esfuerzo de las más de 400 personas de la plantilla de Lilly que se animaron a participar en esta jornada, la farmacéutica donará un total de 27.000 euros a dos proyectos solidarios. Así, el “Programa Transferencia de Esperanza”, ideado para luchar contra la tuberculosis multiresistente en los países que actualmente se encuentran en vías de desarrollo, y el “Cine para Mayores y Personas con Dependencia de Alcobendas”, que dispone de transportes adaptados que permiten a estos colectivos ir una vez al mes al cine, serán los destinatarios de las ayudas económicas conseguidas.

## INVESTIGACIÓN

### Pfizer y Medicines for Malaria Venture se unen con un mismo objetivo

Llograr fórmulas que frenen el impacto de la malaria en todo el mundo ha llevado recientemente a Pfizer y Medicines for Malaria Venture a firmar un acuerdo de colaboración. Se inicia así una nueva etapa en la que los científicos de los centros afiliados a esta organización tendrán acceso a aproximadamente 200.000 de los principios activos y compuestos que se encuentran en la biblioteca de la compañía biomédica para investigar su acción contra el *Pfalciparum*, un parásito causante de la malaria aguda.

Sólo el conocimiento de esta información facilitará el desarrollo de medicamentos contra una enfermedad verdaderamente destructiva que, a tenor de las estimaciones actuales, parece cebarse con los más desfavorecidos y se caracteriza por unas cifras alarmantes: cada año un total de 881.000 personas pierden la vida a nivel mundial por sufrir malaria, encontrándose más del 90 por ciento de éstas en África y siendo el 85 por ciento niños con menos de cinco años de edad.

## DISCAPACIDAD

### El Premio a la Integración 2009 reconoce el esfuerzo realizado por Sanitas

El Programa de Discapacidad de Sanitas acaba de convertir a la compañía en merecedora del Premio a la Integración 2009, un galardón entregado por la Confederación Nacional de Centros Especiales de Empleo (Conacee).

Este reconocimiento viene a ensalzar la labor realizada por Sanitas en cuanto a inserción social y laboral de las personas que padecen algún tipo de discapacidad, un esfuerzo que, en cifras, se traduce en un incremento del 22 por ciento de contratación directa de discapacitados por parte de la aseguradora.

Además del apoyo al empleo e integración de personas con discapacidad, el programa emprendido por Sanitas también contemplaba otros aspectos, como la asistencia sanitaria a medida para estos pacientes, una red de hospitales y clínicas accesibles para ellos, el servicio médico del equipo paralímpico español y el fomento de la investigación médica en áreas de discapacidad y salud, entre otros.

## CAMPAÑA SANITARIA

# Los farmacéuticos apuestan por las campañas para incidir en la promoción de hábitos saludables

A través de la recopilación en un informe de las 65 campañas sanitarias en las que han participado profesionales de la farmacia, el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF) quiere dar visibilidad al compromiso con la RSC del sector.

El sol daña tus ojos y los de tus hijos". "Detén el sida, juntos podemos". "Miastenia, si la conoces puedes controlarla". Son sólo tres de los lemas empleados en los últimos siete años por la Organización Farmacéutica Colegial. Frases con las que, cada año, los farmacéuticos buscan llamar la atención de los ciudadanos sobre un problema de salud pública, una enfermedad desconocida o la importancia de llevar hábitos de vida saludables.

Ahora, el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF) ha reunido en un informe todas las campañas sanitarias en las que han participado sus colegiados entre los años 2002 y 2008. Un total de 65 iniciativas con las que se ha buscado acercar la salud a los ciudadanos en el establecimiento sanitario más cercano: la farmacia.

### Información sobre salud para el ciudadano

Con este documento, el CGCOF quiere ofrecer una visión general de las campañas sanitarias en las que ha participado y dar visibilidad a la labor social de los farmacéuticos que, mediante estas campañas han aleccionado a la población sobre la importancia de utilizar de forma adecuada los medicamentos, más aún cuando son fármacos sin receta. Pero también, más allá de la estricta labor del responsable de la farmacia, se han implicado en la promoción de hábitos saludables como el uso de protectores solares, el lavado diario de los dientes, la hidratación del cuerpo o la importancia de seguir unas buenas pautas de alimentación. Todo ello sin olvidarse de dar a conocer algunas enfermedades que, por ser poco frecuentes o estar estigmatizadas no tenían una buena acogida entre la población como el VIH, la miastenia o el párkinson.

Para el CGCOF, estas campañas sanitarias suponen una muestra de la importante colaboración que se establece entre la sociedad y la profesión farmacéutica, pero también de la intensa cooperación que diariamente se establece entre los colegios de farmacéuticos y distintas instituciones sanitarias, como el Ministerio de Sanidad y Política Social, el Plan Nacional sobre Sida o el Plan Nacional sobre Drogas, asociaciones de pacientes y laboratorios impulsores de muchas de las iniciativas con las que colaboran los farmacéuticos españoles.



“Desde 2002, el CGCOF ha colaborado en 65 campañas sanitarias y ha potenciado el autocuidado para tratar dolencias leves”

## TRIBUNA DE OPINIÓN

### ¿Atención al cliente?



**Fernando Mugarza.**  
Ex presidente y miembro de Honor de Forética.  
Director de Comunicación del Grupo Zeltia.

Un buen servicio de atención al cliente debe ser fiel reflejo de la responsabilidad social en todo su ámbito y expresión en todas las organizaciones y especialmente en aquellas que hacen gala de su compromiso,

Un servicio de atención al cliente debe cubrir todas las necesidades y expectativas del cliente con respecto al bien o servicio que proporciona, y con respecto a la empresa que lo provee, y deberá hacerlo de forma proactiva, eficaz y de acuerdo a los estándares más elevados de calidad posible.

Hoy en día algunas organizaciones de medio y gran tamaño subcontratan este aspecto tan relevante de sus operaciones a un tercero, dejando en manos de empresas de la más diversa naturaleza, el que debería ser su más apreciado valor, el cliente. En gran parte de los casos este servicio de atención al cliente se proporciona a través de líneas de alto coste para el usuario, 807, 901 o 902, lo que añadido a su, cuando menos, discutible calidad, y a las esperas injustificadas y demoras en la resolución, agotan en muchas ocasiones la paciencia del usuario o cliente.

En estos casos de ineficacia, estas estructuras intermediarias parecen más un parapeto que dota de inaccesibilidad a la organización responsable, que un auténtico servicio por y para el cliente con mayúsculas.

Resulta irónico pensar que cuantas más herramientas de información hay a nuestro alcance y más sofisticadas son éstas, más distantes se tornan algunas organizaciones que presumen de su responsabilidad y compromiso.

## FOMENTO DEL ARTE

### Un año más, Menarini premia el talento de los jóvenes pintores

Una vez más, y con ésta ya son siete, Menarini, el Grupo de Bellas Artes y el Museu de Badalona se unen para premiar el talento y convocan el Premio de Pintura Menarini de Pintores Jóvenes.

Para participar en el concurso, los artistas que deseen hacerlo, que han de tener 35 años o menos y ser residentes en España, deberán presentar sus obras a la recepción del museo a partir del 25 de junio y hasta el 10 de julio. Es imprescindible que estas pinturas sean originales, no hayan ganado ningún otro premio anteriormente y no hayan sido presentadas a ninguna de las seis ediciones anteriores.

El ganador recibirá un premio de 3.000 euros a cuenta de Menarini y podrá exponer en una de las salas del Fondo Internacional de Pintura de Barcelona durante 2010. Además, otros tres artistas recibirán menciones de honor y serán premiados con una reproducción de la Venus de Badalona.

## Las campañas sanitarias de 2008



**CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES DE FARMACÉUTICOS**

Desde consejos para cuidar nuestra salud empezando por lo básico, hasta información sobre enfermedades poco conocidas, como las denominadas enfermedades raras. Todos estos aspectos tuvieron un espacio en las campañas sanitarias en las que la Organización Farmacéutica Colegial participó el pasado año:

- Mes de la salud Bucal
- El sol daña tus ojos y los de tus hijos!
- Día Europeo de las Enfermedades Raras
- Día Europeo del Uso Prudente de Antibióticos
- Sensibilización sobre el párkinson
- Día Mundial del Sida: Actúa. Detén el sida.
- Los medicamentos comprados por Internet ponen en peligro tu salud
- Sol, piel y fotoprotección
- ¿Miastenia? Si la conoces puedes controlarla
- Recomendaciones para limitar el uso de guantes de látex
- Comer pescado es seguro y saludable
- Guía sobre Drogas

# Las mejores iniciativas...

## ► MUSICAL

### El cáncer de útero sale de gira gracias a Adesam



El musical *Viva la Resistencia*, ideado para informar sobre el cáncer de cuello de útero, será el telonero en alguno de los conciertos de la gira de la cantante Amaia Montero. Esta innovadora iniciativa de la Asociación Nacional para el Desarrollo de la Salud en la Mujer (Adesam) nace con el objetivo de transmitir información sobre un cáncer del que la sociedad carece del conocimiento suficiente, a pesar de ser el causante de dos muertes al día en España. Un grupo de 18 bailarines con el nombre de La Resistencia es el encargado de escenificar el mensaje de que la información puede salvar vidas. El espectáculo, apoyado en canciones de artistas del pop español como Estopa o Melendi, narra una historia metafórica de amor, lucha y liberación, sin referencias explícitas al cáncer de cuello de útero. Esta campaña recorrerá España junto a un autobús informativo que viajará dos meses por las principales ciudades para ofrecer información sobre los métodos básicos de prevención. ([www.unetealaresistencia.com](http://www.unetealaresistencia.com))

## ► PARTIDO

### Baloncesto e Intermon Oxfam unidos por DKV



La aseguradora DKV vinculó el baloncesto y la cooperación en su última iniciativa, que consistió en la donación a Intermon Oxfam de 100 euros por cada canasta que el equipo patrocinado por la aseguradora, DKV Joventut, metiera al Real Madrid en su último partido. El resultado, 82 a 77 a favor del Joventut, seguro que fue agradecido por los proyectos de cooperación que desarrolla Intermon Oxfam por el mundo, entre los que cabe destacar un proyecto de mejora de la producción del arroz en Haití.

## ► CINE

### Concurso de cortos para concienciar sobre el VIH



La Sociedad Española Interdisciplinaria del Sida (Seisida) celebró en Valencia su primera edición del Premio de Cortometrajes sobre VIH/Sida, un certamen que nace con el objetivo de concienciar a la población sobre esta enfermedad y los problemas de las personas que la padecen. En el concurso participaron 20 cortometrajes elaborados por alumnos de cine y de comunicación audiovisual. La obra ganadora, titulada *Una historia, 4 finales*, obtuvo un premio de 1.000 euros.